

Möschwitz, 04.03.2020

Zur Verstärkung unseres Teams ist ab sofort folgende Stelle zu besetzen:

Mitarbeiter Touristinfo / Camping / Schifffahrt^{w / m / d}

Ihr Aufgabenbereich:

- Kundenbetreuung, Bearbeitung von Anfragen/Reservierungen und Produktverkauf im Bereich Schifffahrt, Touristen- und Dauercamping
- Gästebetreuung an der Touristinformation
- Qualitätssicherung und Maßnahmenkontrolle der Klassifizierungen und Zertifizierungen des Touristencampingplatzes
- Erstellung von Saisonauswertungen und Besucherstatistiken
- Beschwerdemanagement
- Unterstützung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Online Marketing
- Umsetzung von Werbe- und Kommunikationsmaßnahmen
- kontinuierliche Weiterentwicklung der Servicequalität unserer Angebote
- Zusammenarbeit mit touristischen Akteuren und Netzwerkarbeit

Sie verfügen über:

- eine abgeschlossene touristische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Front Office wünschenswert
- Bereitschaft zur kundenorientierten und flexiblen Arbeitszeit mit Wochenendeinsätzen und Schichtdienst in der Campingsaison
- hohe Belastbarkeit insbesondere in der Hauptsaison des touristischen Betriebes
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- fundierte Kenntnisse aller üblichen MS-Office Anwendungen und Branchensoftware
- gute englische Sprachkenntnisse, eine zweite Fremdsprache wäre wünschenswert
- Eigeninitiative sowie teamorientierte und doch selbstständige Arbeitsweise
- Begeisterung für das touristische Areal an der Talsperre Pöhl

Wir bieten Ihnen:

- spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Vergütung nach TVÖD
- Beschäftigung auch in Teilzeit möglich
- Mitarbeit in einem motivierten Team sowie aktive Mitgestaltung an der Destinationsentwicklung der Talsperre Pöhl
- Modernen Arbeitsplatz

Wir machen Sie auf unsere datenschutzrechtlichen Informationen nach Artikel 13 Absatz 1 und 2 Datenschutz-Grundverordnung aufmerksam, welche ausführlich unter www.talsperre-poehl.de/zweckverband-talsperre-poehl/stellenangebote.html einzusehen sind.

Bitte bewerben Sie sich durch Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sowie Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins bis 20.03.2020:

Zweckverband Talsperre Pöhl
Geschäftsführerin Elisabeth Blüml
Möschwitz – Hauptstr. 51
08543 Pöhl
Email: bewerbung@talsperre-poehl.de