

Möschwitz, 26.05.2020

Zur Verstärkung unseres Teams ist **ab sofort** folgende Stelle zu besetzen:

**Mitarbeiter Touristinfo / Camping / Schifffahrt<sup>w / m / d</sup>**

**Ihr Aufgabenbereich:**

- Kundenbetreuung, Bearbeitung von Anfragen/Reservierungen und Produktverkauf im Bereich Schifffahrt, Touristen- und Dauercamping
- Gästebetreuung an der Touristinformation
- Qualitätssicherung und Maßnahmenkontrolle der Klassifizierungen und Zertifizierungen des Touristencampingplatzes
- Erstellung von Saisonauswertungen und Besucherstatistiken
- Beschwerdemanagement
- Unterstützung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Online Marketing
- Umsetzung von Werbe- und Kommunikationsmaßnahmen
- kontinuierliche Weiterentwicklung der Servicequalität unserer Angebote
- Zusammenarbeit mit touristischen Akteuren und Netzwerkarbeit

**Sie verfügen über:**

- eine abgeschlossene touristische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Front Office wünschenswert
- Bereitschaft zur kundenorientierten und flexiblen Arbeitszeit mit Wochenendeinsätzen und Schichtdienst in der Campingsaison
- hohe Belastbarkeit insbesondere in der Hauptsaison des touristischen Betriebes
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- fundierte Kenntnisse aller üblichen MS-Office Anwendungen und Branchensoftware
- gute englische Sprachkenntnisse, eine zweite Fremdsprache wäre wünschenswert
- Eigeninitiative sowie teamorientierte und doch selbstständige Arbeitsweise
- Begeisterung für das touristische Areal an der Talsperre Pöhl

**Wir bieten Ihnen:**

- spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Vergütung nach TVÖD
- Beschäftigung auch in Teilzeit möglich
- Mitarbeit in einem motivierten Team sowie aktive Mitgestaltung an der Destinationsentwicklung der Talsperre Pöhl
- Modernen Arbeitsplatz

Wir machen Sie auf unsere datenschutzrechtlichen Informationen nach Artikel 13 Absatz 1 und 2 Datenschutz-Grundverordnung aufmerksam, welche ausführlich unter [www.talsperre-poehl.de/zweckverband-talsperre-poehl/stellenangebote.html](http://www.talsperre-poehl.de/zweckverband-talsperre-poehl/stellenangebote.html) einzusehen sind.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail bis Freitag, den 12.06.2020 unter [bewerbung@talsperre-poehl.de](mailto:bewerbung@talsperre-poehl.de).

Zweckverband Talsperre Pöhl  
Geschäftsführerin Elisabeth Blüml  
Möschwitz – Hauptstr. 51, 08543 Pöhl